



החברה לשיקום ולפיתוח
הרובע היהודי
בעיר העתיקה
בירושלים בע"מ

בית רוטשילד
כיכר בתי מחסה
הרובע היהודי, ירושלים
ת.ד. 14012 מיקוד 9114001

מרכזיה: 02-6265900
אתרים: 02-6265906
פקס: 02-6265920

בס"ד

21.5.2019

לכבוד

משתתפי המכרז

א.ג.נ.,

הנדון: פרוטוקול סיור מציעים – מכרז מס' 3/2019 מתן שירותי מחשוב

החברה לשיקום הרובע היהודי בעיר העתיקה בירושלים בע"מ (להלן: "החברה") מתכבדת לפרסם בזאת ובהתאם לתנאי המכרז שבנדון את פרוטוקול סיור הקבלנים אשר התקיים באתר ביום 21.5.2019 בשעה 11:00.

1. המפגש התקיים במשרדי החברה בבית רוטשילד. הוסבר כי כל פעילות החברה מתקיימת ברובע היהודי.
2. לחברה 3 תחומי פעילות: תיירות, נכסים ופרוייקטים.
3. לחברה 3 משרדים ברובע היהודי ואתרי תיירות ומוזיאונים: בית רוטשילד (משרדים ראשיים), בית צלינקר (מחלקת הכספים), והקרדו (מחלקת תיירות) בנוסף ישנם מוזיאונים ואתרי תיירות בהם קיימות עמדת מחשוב של קופות. נערך עם המציעים סיור מלווה בהסברים בשלושת המשרדים ובאתר בית הכנסת החורבה שהינו אתר לדוגמא וניתן להתרשם ממנו לגבי יתר האתרים. בסיור הוצגו השרתים ועמדות המחשוב.
4. מתבקש מהמציע הזוכה שעבור כל משרד יהיה טכנאי "נאמן".
5. **שאלה-** כמה עמדות מחשוב יש כיום
- תשובה-** ישנם כ- 30 שולחנות מחשב כולל מוזיאונים הנושא יבדק ותינתן תשובה מדויקת.
6. המציעים ינתנו 2 הצעות נפרדות בהתאם לנספח א- נספח השירותים שבמופיע במכרז. הצעה אחת הינה עבור התחזוקה השוטפת כאשר הטכנאי יגיע למשרדי החברה מינימום פעמיים בשבוע לארבע שעות ועל פי הצורך דחיפות התקלה כהגדרתו בנספח השירותים. לגבי עלות הטכנאי במקרים של פיתוח שאינם נכללים בתחזוקה השוטפת החברה מעריכה שתהיינה כ 200 שעות אך ייתכן יותר או פחות והחברה אינה מתחייבת לשעות הנ"ל מראש. הובהר כי אין בלעדיות למציע הזוכה, תינתן זכות ראשונים למציע הזוכה אך החברה רשאית לקבל עוד הצעות מחיר.
7. **שאלה-** מה ממוצע הקריאות?
- תשובה-** אין תשובה חד משמעית לעיתים יותר ולעיתים פחות תלוי בתקופה.
8. לחברה אין מחלקת מחשוב ולכן, החברה הזוכה צריכה לעמוד מול חברות התקשורת בזק וברעזו וכל חברת תקשורת אחרת לצורך הטיפול בתקלה כוללת לחברה את השירות במסגרת העלות החודשית של התחזוקה השוטפת.
9. **שאלה-** מי מנהל את הציוד
- תשובה-** החברה שזוכה מנהלת את הציוד, כל הנושא של פתיחת הרשאות חדשות או מצריכה את אישור החברה מראש.
10. **שאלה-** האם ניתן לדחות את המועד להגשת ההצעות?

מרכזיה: 02-6265900
אתרים: 02-6265906
פקס: 02-6265920

בית רוטשילד
כיכר בתי מחסה
הרובע היהודי, ירושלים
ת.ד. 14012 מיקוד 9114001

החברה לשיקום ולפיתוח
הרובע היהודי
בעיר העתיקה
בירושלים בע"מ



11. **תשובה**- החברה מאוד לחוצה בעניין לוחות הזמנים ולכן יש להשתדל להגיש בזמן הצעה שלא תוגש בזמן תיפסל. מציע שסבור כי לא יוכל לעמוד בלוח הזמנים יגיש בקשה מנומקת מדוע יש לדחות את המועד והחברה תדון בכך.
12. **שאלה**- היכן המציע הזוכה מחנה את הרכב ?
תשובה- החברה מסדירה למציע הזוכה חניה בחניון הרובע.
13. **שאלה**- האם משרד בירושלים הוא תנאי סף. מה לגבי חברה שנותנת שירותים בירושלים אך אין לה משרד בירושלים?
תשובה- הכוונה היא שלחברה שיש לה 4 טכנאים שנותנים שירותים לחברות בירושלים תוכל להגיש מכרז גם אם אין לה משרד פיסי בירושלים.

רשמה : שירן אליהו

העתקים- כל משתתפי בסיור